

Relatório - Manifestação

Secretaria de Logística e Transportes

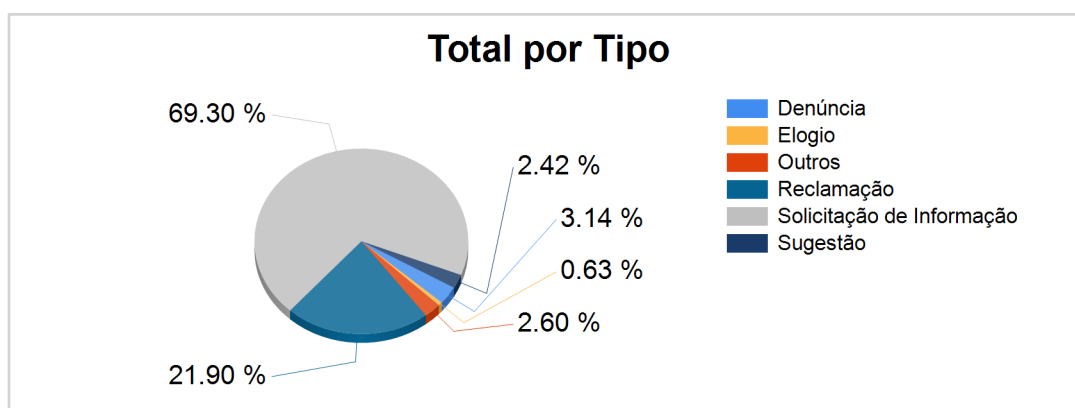
Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo - DER

Período: 01/07/2022 a 30/11/2022

Secretaria de Logística e Transportes

Tipo de Manifestação

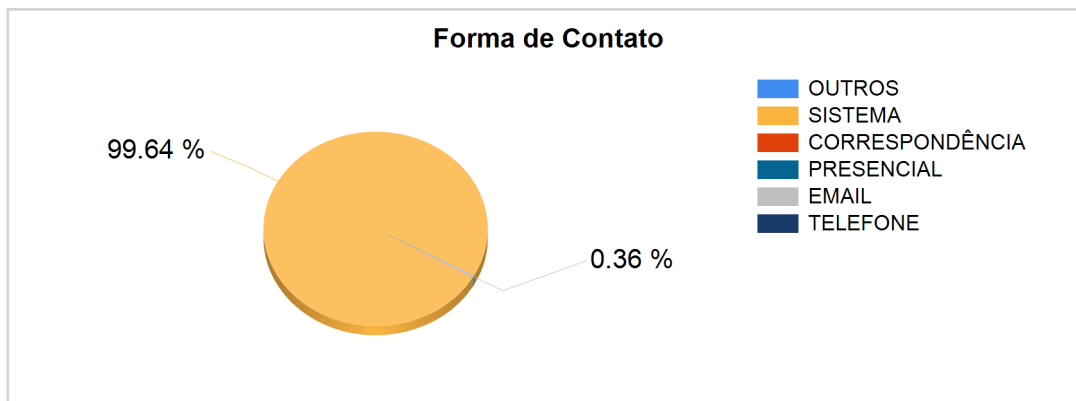
Tipo	Quantidade
Denúncia	35
Elogio	7
Outros	29
Reclamação	244
Solicitação de Informação	772
Sugestão	27
Total:	1114



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	35	0	35
Elogio	0	0	0	0	7	0	7

Outros	0	0	0	0	29	0	29
Reclamação	0	0	4	0	240	0	244
Solicitação de Informação	0	0	0	0	772	0	772
Sugestão	0	0	0	0	27	0	27
Total	0	0	4	0	1110	0	1114

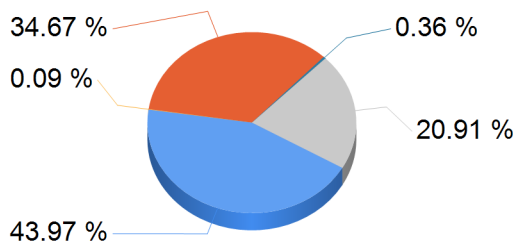


Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	4	2	1	5	480	0	492
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	1	0	0	1
Outros	30	5	29	236	64	24	388
Procedimentos	1	0	0	1	1	1	4
Taxas/Pagamentos	0	0	0	3	229	2	234
Total	35	7	30	246	774	27	1119

Tema Geral

- Atendimento
- Danos Materiais e/ou Pessoais
- Outros
- Procedimentos
- Taxas/Pagamentos



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	24	0	4	0	0	7	35
Elogio	6	0	0	0	0	1	7
Outros	27	0	1	0	0	1	29
Reclamação	203	1	8	0	0	32	244
Solicitação de Informação	670	0	6	0	0	96	772
Sugestão	20	0	0	0	0	7	27
Total	950	1	19	0	0	144	1114

Conclusão

