

Relatório - Manifestação

Secretaria de Logística e Transportes

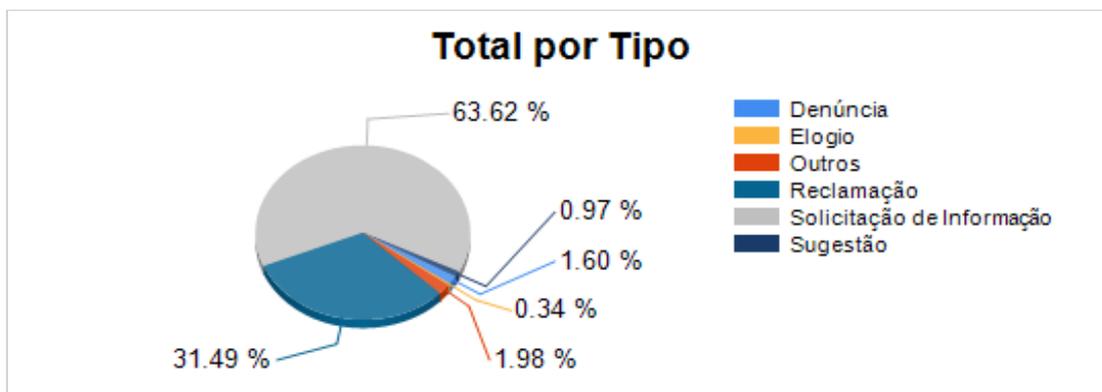
Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo - DER

Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Secretaria de Logística e Transportes

Tipo de Manifestação

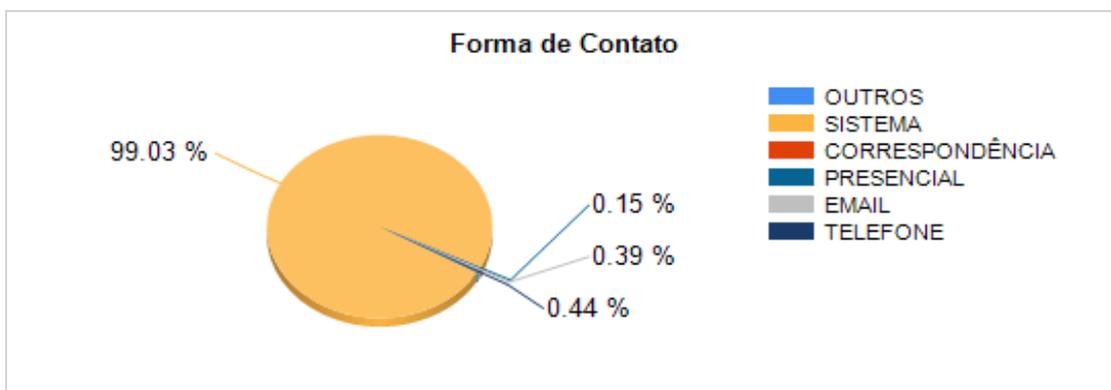
Tipo	Quantidade
Denúncia	33
Elogio	7
Outros	41
Reclamação	651
Solicitação de Informação	1315
Sugestão	20
Total:	2067



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	33	0	33
Elogio	0	0	0	0	7	0	7
Outros	0	0	0	0	41	0	41

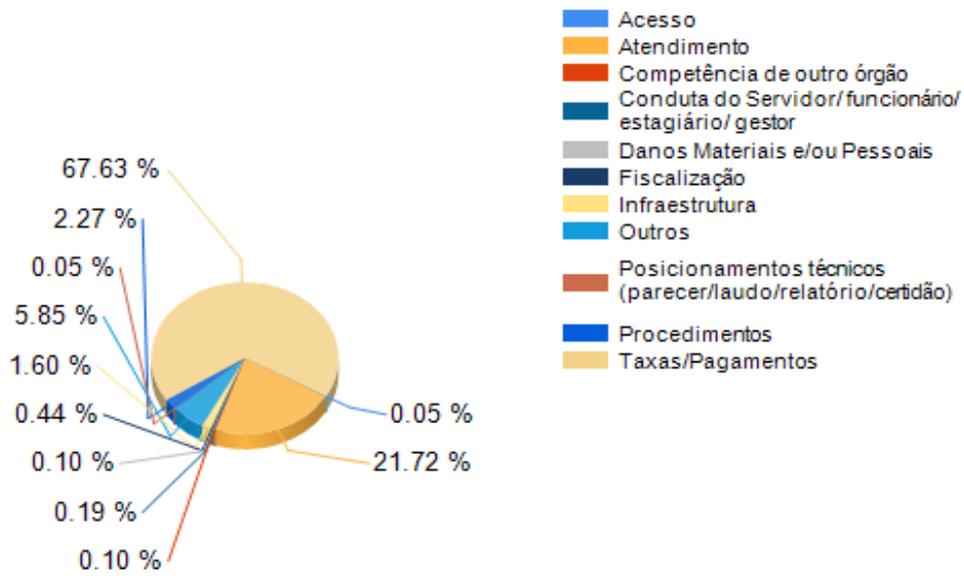
Reclamação	0	7	2	0	642	0	651
Solicitação de Informação	3	2	6	0	1304	0	1315
Sugestão	0	0	0	0	20	0	20
Total	3	9	8	0	2047	0	2067



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	11	5	0	129	295	9	449
Competência de outro órgão	0	0	0	1	1	0	2
Conduta do Servidor/	1	1	0	2	0	0	4
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	1	1	0	2
Fiscalização	3	0	0	4	2	0	9
Infraestrutura	0	0	0	27	6	0	33
Outros	11	0	17	55	30	8	121
Posicionamento e técnicos	0	0	0	0	1	0	1
Procedimentos	1	0	2	27	15	2	47
Taxas/Pagamentos	6	1	22	405	963	1	1398
Total	33	7	41	651	1315	20	2067

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	33	0	0	0	0	0	33
Elogio	7	0	0	0	0	0	7
Outros	41	0	0	0	0	0	41
Reclamação	640	0	1	0	0	10	651
Solicitação de Informação	1298	0	0	0	0	17	1315
Sugestão	20	0	0	0	0	0	20
Total	2039	0	1	0	0	27	2067

Conclusão

