

Relatório - Manifestação

Secretaria de Logística e Transportes

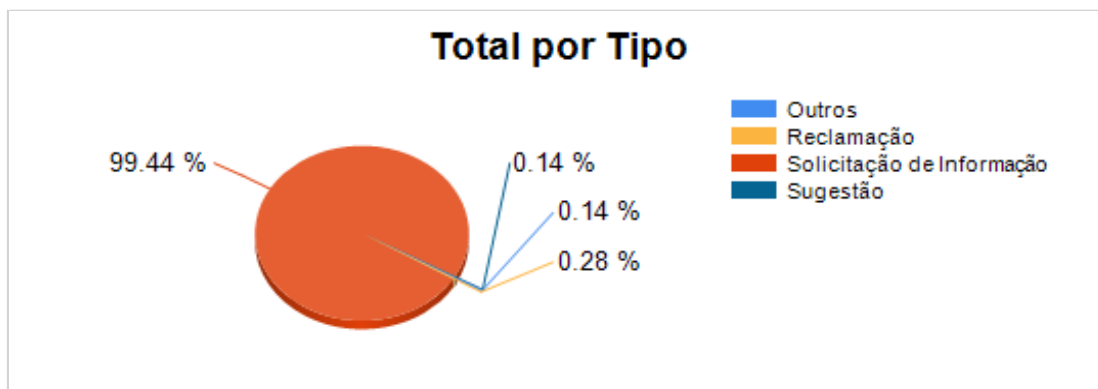
Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo - DER

Período: 01/10/2019 a 31/12/2019

Secretaria de Logística e Transportes

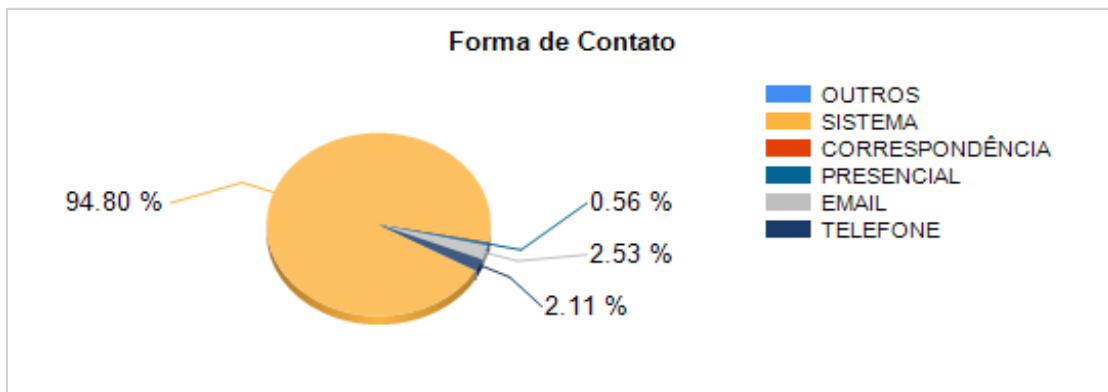
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Outros	1
Reclamação	2
Solicitação de Informação	708
Sugestão	1
Total:	712



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Outros	0	0	1	0	0	0	1
Reclamação	0	0	0	0	2	0	2
Solicitação de Informação	4	15	17	0	672	0	708
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Total	4	15	18	0	675	0	712



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	0	0	0	1	249	1	251
Outros	0	0	1	0	0	0	1
Procedimentos	0	0	0	0	1	0	1
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	457	0	458
Total	0	0	1	2	708	1	712

Conclusão

