
Conselheiro Voluntário

Para se tornar um Conselheiro Voluntário no **FALA.SP**, veja o passo a passo a seguir:

1

Acesse a página inicial da plataforma e clique no banner informativo “Seja um **Conselheiro Voluntário**”.

O seu canal de comunicação com o Governo

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

Faça agora

Acompanhar



O QUE VOCÊ QUER FAZER?



Pedido de acesso à
informação



Elogio



Sugestão



Solicitação de
providência



Reclamação



Denúncia



Seja um
**Conselheiro
Voluntário**

dos órgãos e entidades do
Governo do Estado de São Paulo

Exerça participação
direta no **aprimoramento**
de serviços públicos.



Seja parte ativa dessa transformação!

2

Em seguida, a plataforma direciona o cidadão para a tela de login no **gov.br**, onde deve se identificar com seu CPF para acessar sua conta. Há também outras opções para login, como usar a conta bancária ou código QR.



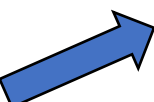
Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

 **Continuar**

Outras opções de identificação:

 Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

 Login com QR code

 Seu certificado digital

 Seu certificado digital em nuvem

 Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)



Acompanhar Pedidos ou Manifestação



Registrar Novo Pedido ou Manifestação



Conselho de Usuários



Seja um
**Conselheiro
Voluntário**

dos órgãos e entidades do
Governo do Estado de São Paulo

Exerça participação
direta no **aprimoramento
de serviços públicos.**



Seja parte ativa dessa transformação!

Conselho de Usuários

Olá!

Os Conselhos de Usuários de Serviços Públicos no âmbito do Governo de São Paulo são regulamentados no Capítulo VI do Decreto nº 68.156, de 09 de dezembro de 2023, com procedimentos operacionais definidos na Resolução CGE nº 23, de 14 de dezembro de 2023.

Obrigado por considerar fazer parte do Conselho de Usuários dos órgãos e entidades do Governo do Estado de São Paulo e exercer a participação direta no aprimoramento de serviços públicos.

Seja parte ativa dessa transformação!

CADASTRAR

4

Na última tela é solicitado o preenchimento de um formulário para formalizar a inscrição como conselheiro voluntário. Deverá ser preenchido o CPF, nome, e-mail e telefone. Feito isso, o cidadão também deve selecionar o órgão ou entidade com a qual deseja colaborar, havendo a possibilidade de se inscrever em mais de um órgão.

Por fim, é necessário aceitar o Termo de Compromisso antes de confirmar as informações.



Seja um Conselheiro Voluntário

dos órgãos e entidades do Governo do Estado de São Paulo

Exerça participação direta no **aprimoramento de serviços públicos**.



Seja parte ativa dessa transformação

Conselho de Usuários

Dados Pessoais

CPF

Nome

E-mail

Telefone

*Para editar os seus dados, acesse o Gov.br (após alterar os seus dados realize o Logoff)

Órgão / Entidade

DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO ESTADO DE SÃO PAULO - DER

Órgão selecionado	Ver Serviços	Remover
DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO ESTADO DE SÃO PAULO - DER		

Termo de Compromisso

☒ Firmo o termo de compromisso, comprometendo-me a manter a conduta e somente compartilhar, na plataforma que trata o artigo 3º do Decreto nº68.156, de 09 de dezembro de 2023, informação compatível com os objetos do Conselho de Usuário de Serviços Públicos.

ACEITO

CANCELAR